

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen des Internet-Shops (E-Shop)**

### **Artikel I.**

#### **Definitionen**

1. Der Webseitenbetreiber (e-Shops) [www.indonal.sk](http://www.indonal.sk), [www.skladzdravia.sk](http://www.skladzdravia.sk), [www.indonal.eu](http://www.indonal.eu), [www.indonal.de](http://www.indonal.de), [www.indonal.hu](http://www.indonal.hu), [www.indonal.pl](http://www.indonal.pl), [www.indonal.uk](http://www.indonal.uk) ist die Firma SYNERGIA Pharmaceuticals, sro, mit Sitz in Brestova Str. 14, 821 02 Bratislava, Slowakei.
2. Verkäufer ist SYNERGIA Pharmaceuticals, s.r.o., mit Sitz in Brestova Str. 14, 821 02 Bratislava, Slowakei.
3. Der Lieferant von Waren und Dienstleistungen, die in e-Shops [www.indonal.sk](http://www.indonal.sk), [www.skladzdravia.sk](http://www.skladzdravia.sk), [www.indonal.eu](http://www.indonal.eu), [www.indonal.de](http://www.indonal.de), [www.indonal.hu](http://www.indonal.hu), [www.indonal.pl](http://www.indonal.pl), [www.indonal.uk](http://www.indonal.uk) angeboten werden, ist die Firma SYNERGIA Pharmaceuticals, s.r.o., mit Sitz in Brestova Str.14, 821 02 Bratislava, Slowakei.
4. Der Käufer ist jeder Besucher des E-Shops, der die Bestellung über den E-Shop erstellt und entsendet hat. Für die Zwecke des Gesetzes Nr. 102/2014 Z.z. ist "Verbraucher" eine natürliche oder juristische Person, die keine Ware zum Wiederverkauf um sie an andere Personen zum Zweck des Geschäftes, der Beschäftigung oder des Berufes kauft.
5. E-Shop ist ein im Internet befindliches Computersystem mit öffentlichem Zugang, mit dem Waren oder Dienstleistungen bestellt werden können.
6. Alle auf der E-Shop-Website veröffentlichten Produkte sind Waren oder Dienstleistungen.
7. Die Bestellung wird erstellt, indem der Bestellvorgang im E-Shop durch Auswahl von Waren oder Dienstleistungen des Käufers bestätigt wird, einschließlich des vollständigen Ausfüllens des Bestellformulars und der Bestätigung des Buttons "Bestellung mit Zahlungsverpflichtung".
8. Der Käufer erkennt die elektronische Kommunikation vollständig an, insbesondere mittels E-Shop, E-Mail-Kommunikation sowie Telefonischer Kommunikation.

### **Artikel II.**

#### **Der Preis**

1. Alle angegebene Preise für Waren sind endgültig, einschließlich 20% Mehrwertsteuer.
2. Der Verkäufer ist an den zum Zeitpunkt des Kaufes auf der E-Shop-Website angegebenen Preis gebunden

### **Artikel III.**

#### **Bestellung**

1. Die Bestellung wird erstellt, indem der Bestellvorgang im E-Shop durch Auswahl der Waren oder Dienstleistungen des Käufers bestätigt wird, einschließlich des vollständigen Ausfüllens des Bestellformulars und Klicken auf die Schaltfläche "Bestellung mit Zahlungsverpflichtung". Für die korrekte Erledigung der Bestellung ist es erforderlich, die geforderte Daten in die Bestellung einzutragen und die Transport- und Zahlungsoptionen für die bestellten Waren oder Dienstleistungen auszuwählen.
2. Mit der Absendung der Bestellung erklärt sich der Käufer mit dem Preis der bestellten Waren und Dienstleistungen einverstanden zu sein und somit wird die Bestellung für den Verbraucher verbindlich.
3. Durch die Bestätigung der Bestellung auf einem dauerhaften Medium durch den Verkäufer entsteht der Kaufvertrag, der nur im gegenseitigen Einvernehmen zwischen den Käufer und Verkäufer geändert, storniert oder ergänzt werden kann, sofern gesetzlich oder behördlich nichts anderes bestimmt ist.
4. Nach der Erstellung der Bestellung im E-Shop wird dem Käufer automatisch eine E-Mail generiert, die den Eingang der Bestellung beim E-Shop bestätigt. Diese E-Mail ist keine Bestätigung der Ware im Sinne von Abs. 3. dieses Artikels.
5. Mit dem Absenden der Bestellung ist der Käufer verpflichtet, den Kaufpreis der bestellten Ware zu zahlen.

### **Artikel IV.**

#### **Zahlungsbedingungen**

1. Es ist möglich, die Waren und Dienstleistungen im E-Shop auf folgende Weise zu bezahlen:
  - a) Zahlung per Karte über das Zahlungsportal von Tatrabanka a.s., Bratislava.
  - b) durch Überweisung auf das Konto des Verkäufers.
  - c) Barzahlung an den Kurier beim Kauf von "Nachnahme".
  - d) durch Barzahlung bei persönlicher Abholung am Sitz der Gesellschaft.

### **Artikel V.**

#### **Lieferbedingungen**

1. Der Verkäufer ist verpflichtet, die Ware innerhalb von 30 Tagen nach Abschluss des Kaufvertrages an den Käufer zu senden, sofern nichts anderes vereinbart wurde oder für die Ware keine längere Lieferfrist festgelegt wurde.
2. Wenn die Ware auf Lager ist, wird diese so schnell wie möglich nach Kapazität versandt.

3. Wenn die Bestellung mehrere Waren und Dienstleistungen enthält und einige davon nicht auf Lager sind, informieren wir den Käufer über die Möglichkeit von Teillieferungen.
4. Eine Rechnung (Steuerdokument), Anleitung sowie andere Dokumente für die Waren oder Dienstleistungen des Herstellers werden zusammen mit der Ware an den Kunden gesendet.
5. Als Erfüllungsort gilt der Ort, an den die Ware geliefert wird.
6. Der Verkäufer führt den Transport zum Käufer durch
  - a) GLS-Kurierdienst
  - b) Slovenská pošta

#### **Artikel VI.**

##### **Versandkosten, Verpackungskosten und Zahlungsmöglichkeiten**

1. Die Versandkosten sind unter "Versandart" aufgeführt und werden ständig aktualisiert. Der Käufer stimmt dem Transportpreis zu, indem er bei der Bestellung auf das entsprechende Fenster klickt. Der Verkäufer kann mit dem Käufer auch ein anderes Verfahren als das Standardverfahren (oben) für den Versand von Waren oder Dienstleistungen sowie die Preise für diese Dienstleistungen vereinbaren.
2. Der Verkäufer kann die dem Käufer sofort zur Verfügung stehenden Waren senden und den verbleibenden Teil der Bestellung zusätzlich innerhalb der gesetzlichen Frist liefern, sofern dem Käufer jedoch kein zusätzliches Porto in Rechnung gestellt wird, das nicht in der Bestellung enthalten ist.

#### **Artikel VII.**

##### **Eigentumsübergang**

1. Das Eigentum geht vom Verkäufer erst zum Zeitpunkt der Zahlung des vollen Preises für den Vertragsgegenstand auf den Käufer über.
2. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, im Falle einer Reklamation des Käufers der Waren oder Dienstleistungen, die noch unter das Eigentumsrecht des Verkäufers fallen, erst zum Zeitpunkt der vollständigen Bezahlung des Vertragsgegenstandes zu erledigen.

#### **Artikel VIII.**

##### **Kündigung des Kaufvertrages**

1. Der Käufer hat das Recht, die bestellten Waren oder Dienstleistungen innerhalb von 24 Stunden nach Abschluss des Kaufvertrages ohne Stornogebühr zu stornieren.

#### **Artikel IX**

##### **Das Recht des Verbrauchers, die Ware ohne Angabe von Gründen zurückzugeben und die Aufklärung des Verbrauchers**

1. Gemäß Gesetzes Nr. 102/2014 Z.z. über den Verbraucherschutz beim Verkauf von Waren oder die Erbringung von Dienstleistungen auf der Grundlage eines Fernabsatzvertrags oder eines Vertrages, der außerhalb der Räumlichkeiten des Verkäufers geschlossen wurde, und über die Änderung bestimmter Gesetze (im Folgenden "Gesetz") gemäß § 7 und nachfolgenden, hat der Käufer das Recht 14 Tage ab dem Datum des Wareneinganges von dem Vertrag abzutreten. Ist Gegenstand des Kaufvertrages eine Lieferung von Waren, hat der Verbraucher das Recht, vor der Lieferung der Waren vom Vertrag zurückzutreten.
2. Der Verbraucher ist verpflichtet, wenn er von diesem Recht Gebrauch macht, einen schriftlichen Rücktritt vom Kaufvertrag persönlich an die Kontaktadresse des Verkäufers spätestens am letzten Tag des angegebenen Zeitraumes zu übermitteln oder diesen Rücktritt spätestens am letzten Tag des Zeitraums per Post an die in den Kontakten angegebene Adresse ankündigen. Nach Mitteilung des Rücktritts vom Vertrag ist der Verbraucher verpflichtet, den Vertragsgegenstand, von dem er zurücktritt, zusammen mit allen Unterlagen - z.B. die Originalrechnung, Anleitungen und sonstige Unterlagen für die Ware, die ihm zusammen mit der Ware, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum des Widerrufs zugestellt wurden (§ 10 Abs. 1 des Gesetzes) zurückzusenden. Wir empfehlen den Käufern, eine Kopie der Rechnung für den eigenen Gebrauch anzufertigen und die Ware per Einschreiben und als versicherte Sendung zu versenden. Senden Sie die Ware nicht per Nachnahme an uns, da diese Ware nicht angenommen wird.
3. Der E-Shop-Betreiber hat die bezahlte Leistung für die Ware / Dienstleistung einschließlich der Transportkosten gemäß Art. § 9 Abs. 3) des Gesetzes Nr. 102/2014 Z.z. sowie auch nachweislich anfallende Kosten für die Bestellung der Ware innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum des Rücktritts vom Vertrag zurückzugeben, jedoch nicht zurückgesandt werden müssen, bevor die gelieferte Ware oder der Verbraucher die Rücksendung nicht nachweist, gilt dies nicht, wenn der Verkäufer vorgeschlagen hat, die Ware selbst zu kommissionieren.

4. Die Kosten für die Rücksendung der Ware trägt der Verbraucher.
5. Das Recht zum Rücktritt vom Vertrag gilt nicht für Waren und Dienstleistungen, die in § 7 Abs. 6, Buchstabe a) - i) des Gesetzes Nr. 102/2014. Z.z. genannt sind.
6. Der Verbraucher trägt jede Wertminderung der Ware, die durch ihre Verwendung verursacht wurde, über das zur Feststellung der Funktionalität und Eigenschaften der Ware erforderliche Maß hinaus.

## **Artikel X.**

### **Rechte und Pflichten der Vertragsparteien**

1. Verkäufer und Käufer gelten als Vertragsparteien.
2. Der Käufer ist verpflichtet:  
die bestellte Ware übernehmen,  
die vereinbarte Vergütung an den Verkäufer für die Ware zu zahlen,  
die Unversehrtheit der Verpackung bzw. auch die Ware selbst bei deren Übernahme zu kontrollieren
3. Der Verkäufer ist verpflichtet:
  - die Ware in der erforderlichen Qualität, Menge und zum vereinbarten Preis an den Kunden zu liefern,
  - zusammen mit der Ware oder nachträglich alle Unterlagen für die Ware an den Kunden zu senden, z. B. eine Rechnung für die Ware, ein Beschwerdeformular, eine Bedienungsanleitung in der kodifizierten Form der slowakischen Sprache.

## **Artikel XII**

### **Personenbezogene Daten und deren Schutz**

1. Die Vertragsparteien haben vereinbart, dass der Käufer verpflichtet ist, dem Verkäufer in der Reihenfolge seines Vor- und Nachnamens, seiner ständigen Wohnsitzadresse einschließlich Postleitzahl, Telefonnummer und E-Mail-Adresse, für die ordnungsgemäße Abfertigung und Zustellung der Bestellung zu benachrichtigen.
2. Die Vertragsparteien haben vereinbart, dass der Käufer verpflichtet ist (falls dieser eine juristische Person ist), den Verkäufer in der Reihenfolge seines Firmennamens, seines Firmensitzes, einschließlich Postleitzahl, ID-Nummer, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (falls zugewiesen), Telefonnummer und E-Mail-Adresse für die ordnungsgemäße Ausstattung und Lieferung der Bestellung zu benachrichtigen.
3. Der Verkäufer teilt dem Käufer mit, dass gemäß Art. 6, Abs. 1, Buchstabe b) der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 über Schutz personenbezogener Daten der physischen Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und über den freien Datenverkehr, womit die Richtlinie 95/46 / EG (Allgemeine Datenschutzverordnung) aufgehoben wird, Im Folgenden als „Verordnung“ bezeichnet, verarbeitet der Verkäufer als Betreiber eines Informationssystems die personenbezogenen Daten des Käufers beim Abschluss des Kaufvertrags ohne seine Zustimmung als betroffene Person, da die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Käufers vom Verkäufer für die Erfüllung aus dem Kaufvertrag, in dem der Käufer als eine der Parteien auftritt, durchgeführt wird.
4. Gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) der Verordnung kann der Verkäufer nach Lieferung der bestellten Ware bzw. Dienstleistungen an den Käufer auf der Grundlage eines berechtigten Interesses, die personenbezogenen Daten des Käufers auch zum Zwecke des Direktmarketings zu verarbeiten und Informationen über neue Produkte, Rabatte und Werbeaktionen für die angebotenen Waren an die E-Mail-Adresse des Käufers senden.
5. Der Verkäufer verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten des Käufers gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen der Slowakischen Republik zu behandeln und mit diesen umzugehen.
6. Der Verkäufer proklamiert, dass gemäß Art. 5 Abs.1, Buchstabe (a) und b) der Verordnung die personenbezogenen Daten des Käufers ausschließlich zu dem in diesen Geschäfts- und Beschwerdebedingungen angegebenen Zweck bezogen werden.
7. Der Verkäufer proklamiert, dass er für andere als die in diesen Geschäftsbedingungen und Beschwerdebedingungen angegebenen Zwecke die personenbezogenen Daten des Käufers immer separat und auf angemessener Rechtsgrundlage erhält und gleichzeitig sicherstellt, dass diese personenbezogenen Daten ausschließlich in einer für seinen Zweck angemessenen Weise verarbeitet, gesammelt und verwendet werden, und werden mit personenbezogenen Daten nicht verknüpft, die für einen anderen Zweck oder zur Erfüllung des Kaufvertrags erhalten wurden.
8. Vor dem Absenden der Bestellung wird der Käufer aufgefordert, durch Aktivieren des Kontrollkästchens vor dem Absenden der Bestellung zu bestätigen, dass der Verkäufer ihn in ausreichender, verständlicher und unersetzlicher Weise benachrichtigt hat:
  - a) seine Identifikationsdaten, welche in Artikel 1 dieser Geschäfts- und Reklamationsbedingungen genannt werden, welche die Identität des Verkäufers nachweisen
  - b) Kontaktdaten des Verkäufers bzw. der verantwortlichen Person des Verkäufers
  - c) den Zweck der Verarbeitung von personenbezogener Daten, d.h. den Abschluss eines Kaufvertrags zwischen Verkäufer und Käufer und die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten
  - d) dass der Käufer verpflichtet ist, die zum Abschluss des Kaufvertrags erforderlichen personenbezogenen Daten sowie die ordnungsgemäße Ausstattung und Lieferung der Bestellung anzugeben

- e) wenn die Verarbeitung auf Art. 6, Absatz (1) Buchstabe f) bedingt, dass das berechnete Interesse des Verkäufers das Direktmarketing ist
- f) Identifikationsdaten einer Dritten Seite, welche das Unternehmen ist, welches die bestellte Ware an den Käufer liefert
- g) die Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten bzw. Kriterien für seine Bestimmung
9. Der Verkäufer erklärt, dass er personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit guten Sitten verarbeitet und in einer Weise behandelt, die weder der Verordnung noch anderen allgemein verbindlichen gesetzlichen Bestimmungen widerspricht, noch diese umgeht.
10. In Übereinstimmung mit der Verordnung stellt der Verkäufer dem Käufer, dessen Daten er verarbeitet, die folgenden Informationen zur Verfügung:
- a) die Identität und die Kontaktdaten des Verkäufers und gegebenenfalls des Vertreters des Verkäufers
  - b) Kontaktdaten einer eventueller verantwortlichen Person
  - c) die Zwecke der Verarbeitung, für die die personenbezogenen Daten bestimmt sind, sowie auch die Rechtsgrundlage der Verarbeitung
  - d) wenn die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) auf berechnete Interessen des Verkäufers oder eines Dritten beruht
  - e) der Empfängerkreis oder die Empfängerkategorien personenbezogener Daten, wenn solche existieren
  - (f) gegebenenfalls Informationen, dass der Verkäufer beabsichtigt, personenbezogene Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation zu übertragen
  - g) die Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten bzw. Kriterien für seine Bestimmung
  - h) Informationen über das Bestehen des Rechts, vom Verkäufer Zugang zu seinen personenbezogenen Daten zu verlangen, und das Recht, die Verarbeitung zu korrigieren oder zu löschen oder einzuschränken oder das Recht, der Verarbeitung zu widersprechen, sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit
  - (i) das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen
  - j) Informationen darüber, ob die Bereitstellung personenbezogener Daten eine rechtliche oder vertragliche Anforderung oder eine für den Vertragsabschluss erforderliche Anforderung ist, ob der Käufer zur Angabe personenbezogener Daten verpflichtet ist, sowie die möglichen Folgen einer Nichtbereitstellung dieser Daten
  - (k) das Vorhandensein automatisierter Entscheidungen, einschließlich Profilerstellung
- Der Käufer hat das Recht, vom Verkäufer eine Kopie der verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten, und hat das Recht, alle oben genannten Informationen zu erhalten. Für zusätzliche vom Käufer angeforderte Kopien kann der Verkäufer eine Gebühr erheben, die den Verwaltungskosten für die Erstellung der Kopie entspricht.
11. Wenn der Käufer sein Recht gemäß Punkt 10. schriftlich oder elektronisch ausübt und der Inhalt seines Antrags zeigt, dass er sein Recht gemäß Punkt 10. ausübt, gilt der Antrag als gemäß dieser Verordnung eingereicht.
12. Der Käufer hat das Recht, dem Verkäufer Einwände gegen die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu erheben, von denen er annimmt, dass sie zum Zwecke des Direktmarketings verarbeitet werden oder, einschließlich der Profilerstellung, soweit sie mit einem solchen Direktmarketing zusammenhängen. Widerspricht der Käufer einer solchen Verarbeitung, so hat der Verkäufer die Verarbeitung personenbezogener Daten für Direktmarketingzwecke ab dem Datum der Übermittlung eines solchen Widerspruchs an den Verkäufer einzustellen, und die personenbezogenen Daten des betreffenden Käufers werden nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.
13. Wenn der Käufer den Verdacht hat, dass seine personenbezogenen Daten ungerechtfertigt verarbeitet werden, kann er diesbezüglich beim Amt für den Schutz personenbezogener Daten der Slowakischen Republik Beschwerde einlegen. Wenn der Käufer nicht über die volle Rechtsfähigkeit verfügt, können seine Rechte von einem gesetzlichen Vertreter ausgeübt werden.
14. Der Verkäufer ergreift geeignete Maßnahmen, um dem Käufer alle in Punkt 10 genannten Informationen in einer übersichtlichen, transparenten, verständlichen und leicht zugänglichen Form mit klarer und einfacher Formulierung zur Verfügung zu stellen. Der Verkäufer wird die Informationen elektronisch oder gemäß der Verordnung auf andere mit dem Käufer vereinbarte Weise bereitstellen.
15. Informationen über die auf Antrag des Käufers ergriffenen Maßnahmen sind vom Verkäufer dem Käufer unverzüglich, in jedem Fall innerhalb eines Monats nach Eingang des Antrags, zur Verfügung zu stellen.
16. Der Verkäufer teilt mit diesem dem Käufer mit, dass aufgrund der Erfüllung des abgeschlossenen Vertrages bei der Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Käufers davon ausgegangen wird, dass die personenbezogenen Daten des Käufers den folgenden Dritten, bzw. dem Empfängerkreis zur Verfügung gestellt werden:  
GLS General Logistic Systems Slowakei s.r.o., Lieskovská cesta 13, 96221 Lieskovec, USt. Nr: SK2021797140, eingetragen im Handelsregister des Bezirksgerichts Banská Bystrica, Abteil: s.r.o., Aktenzeichen 9084 / S.  
Slovenská pošta, a.s., mit Sitz in Tomášikova 3497/54, 831 04 Nové Mesto, Bratislava

## **Artikel XII**

### **Vertragsstrafe**

1. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, eine Vertragsstrafe von 10 € (in Worten zehn Euro) zu verhängen, wenn der einen Kaufvertrag nicht storniert oder zurückzieht und die Ware nicht vom Spediteur abholt und so wurde diese an den Verkäufer zurückgesendet oder vom Verkäufer zur Übernahme aufgefordert wurde und wobei die Ware nicht übernahm, wobei er die Bestimmungen in Art. 10., Punkt 2 verletzte.

2. Diese Vertragsstrafe umfasst Transportkosten sowie sonstige Kosten des Verkäufers im Zusammenhang mit der Nichterfüllung des Kaufvertrages.

### **Artikel XIII** **Schlussbestimmungen**

1. Ist der Verbraucher mit der Art und Weise, wie der Verkäufer seine Beschwerde bearbeitet hat nicht zufrieden oder ist er der Ansicht, dass der Verkäufer seine Rechte verletzt hat, hat er die Möglichkeit, beim Verkäufer Rechtsmittel einzulegen. Wenn der Verkäufer auf den Antrag auf Wiedergutmachung negativ reagiert oder nicht innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum seines Versandes reagiert, hat der Verbraucher gemäß § 12 des Gesetzes Nr. 391/2015 Z.z. über alternative Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten und über Änderungen bestimmter Gesetze das Recht, einen Antrag auf Einleitung einer alternativen Beilegung von Streitigkeiten zu stellen.
2. Das relevante Subjekt für die alternative Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten mit dem E-Shop-Betreiber ist die slowakische Handelsinspektionsbehörde ([www.soi.sk](http://www.soi.sk)) oder eine andere relevante autorisierte juristische Person, die in der Liste der vom Justizministerium der Slowakischen Republik geführten alternativen Streitbelegungsstellen ([http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov / 146987s](http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov/146987s)), wobei der Verbraucher das Recht hat zu wählen, an welches der oben genannten Subjekte der alternativen Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten er sich wenden möchte.
3. Wenn der Verbraucher aus einem anderen EU-Mitgliedstaat als dem Sitz des Verkäufers stammt, kann er die Online-Plattform zur Streitbeilegung unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> verwenden, um einen alternativen Vorschlag zur Streitbeilegung einzureichen.
4. Der Verbraucher findet Informationen zu den Antragsgebühren auf der Website eines bestimmten Subjektes der alternativen Streitbeilegung.
5. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Reklamationsbedingungen ohne vorherige Ankündigung an den Käufer zu ändern und ergänzen. Im Falle einer Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der Reklamationsbedingungen unterliegt der gesamte Kaufprozess den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die zum Zeitpunkt der Übermittlung der Bestellung an den Käufer gültig waren und auf der Website des Verkäufers verfügbar sind.
6. Reklamationsbedingungen sind ein untrennbarer Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
7. Mit dem Absenden der Bestellung hat der Käufer die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Reklamationsbedingungen gelesen und stimmt deren Wortlaut zu.
8. Diese Bedingungen wurden im Rahmen des Zertifizierungsprojekts des E-Shops: „[nakupujbezpecne.sk](http://nakupujbezpecne.sk)“ („kaufe mit Sicherheit.sk“) ausgearbeitet.
9. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und Beschwerdebedingungen stehen am eingetragenen Sitz des Unternehmens zur Einsichtnahme durch Käufer zur Verfügung und werden auf der E-Shop-Website veröffentlicht.
10. Andere Beziehungen, die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen wie in ihren untrennbaren Teilen (Anhängen) nicht geregelt sind, unterliegen den einschlägigen Bestimmungen, insbesondere dem Gesetz Nr. 40/1964 Z.z., Gesetz Nr. 250/2007 Z.z., Gesetz Nr. 102/2014 Z.z., Gesetz Nr. 122/2013 Z.z., Gesetz Nr. 22/2004 Z.z. sowie auch Gesetz Nr. 513/1991 Z.z.
11. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich ihrer Bestandteile treten am 1. Januar 2016 in Kraft.

Bratislava, 27. Dezember 2016, Ing. Alexej Murín, Geschäftsführer